

Compliance and Risk Office

Princípios Gerais de Conduta de Mercado

Sendo uma Companhia que opera em múltiplos países em todo o mundo, a Combined Insurance está comprometida em actuar responsabilmente dentro das comunidades em que opera, e por conseguinte à promoção de um tratamento justo dos seus clientes, no dia a dia dos seus negócios.

O tratamento justo de clientes, com equidade, implica que as pessoas nesta Companhia estão comprometidas em ser honestas, justas e competentes nas suas decisões do dia-a-dia, mantendo também a necessária abertura para ouvir aquilo que os seus clientes têm a dizer e para alterar a sua forma de actuar sempre que tal seja apropriado.

O tratamento justo dos nossos clientes significa que a nossa Companhia está culturalmente sensibilizada para desenvolver políticas e melhorar os seus processos continuamente de modo a:

- a) Dar um serviço de máxima qualidade aos seus clientes;
- b) Receber, registar e reflectir sobre o que os nossos clientes nos dizem;
- c) Reavaliar decisões anteriores e promover a mudança se apropriado.

The Director of Administration - Portugal

The Compliance and Risk Officer - Portugal